

TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR, 2016/679) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste

Kasvutoimisto Kidea Oy | Laadittu 30.3.2026 | Tarkistetaan vuosittain

1. Rekisterinpitäjä

Yritys	Kasvutoimisto Kidea Oy
Y-tunnus	2777669-3
Osoite	Sammonkatu 12, 50130 Mikkeli
Puhelin	044 9811558
Sähköposti	asiakaspalvelu@kidea.fi
Verkkosivut	kidea.fi

2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Nimi	Mikko Laukkanen
Tehtävä	Toimitusjohtaja
Sähköposti	mikko.laukkanen@kidea.fi
Osoite	Sammonkatu 12, 50130 Mikkeli

Kaikki tietosuoja-asioihin liittyvät yhteydenotot ja rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot lähetetään yllä olevaan sähköpostiosoitteeseen.

3. Rekisterin nimi ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

3.1 Asiakasrekisteri

Käytetään asiakassuhteiden hallintaan ja palveluiden tuottamiseen:

- Kasvupalvelujen toimittaminen (brändäys, markkinointi, myynti, tiimivalmennukset)
- Asiakasviestintä ja projektiyhteistyö
- Laskutus ja sopimushallinta
- Asiakastyytyväisyyden seuranta ja palveluiden kehittäminen

3.2 Myynti- ja prospektirekisteri

Käytetään uusasiakashankinnan ja myyntiprosessin hallintaan:

- Myyntiviestintä ja tarjousten hallinta
- Yhteydenottopyyntöihin vastaaminen
- Markkinointiviestintä (uutiskirje, somemarkkinointi)

3.3 Verkkosivukävijärekisteri (kidea.fi)

Verkkosivuston kävijätietojen käsittely analytiikan ja markkinoinnin kohdentamisen tarkoituksiin. Katso kohta 9 (Evästeet).

3.4 Kasvukirjerekisteri

Sähköpostiin tilattavan Kidean Kasvukirjeen tilaajien tietojen hallinta. Käsittely perustuu tilaajan antamaan suostumukseen.

4. Käsittelyn oikeusperusteet (GDPR Art. 6)

Sopimus (6.1 b)	Asiakastietojen käsittely on tarpeen palvelusopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai sopimuksen tekemistä edeltäviä toimenpiteitä varten (esim. tarjouspyyntöihin vastaaminen).
Oikeutettu etu (6.1 f)	B2B-myynti- ja markkinointiviestintä olemassa oleville asiakkaille ja liiketoiminnallisille kontakteille perustuu Kasvutoimisto Kidea Oy:n oikeutettuun etuun. Rekisteröidyllä on aina oikeus vastustaa tätä käsittelyä.
Suostumus (6.1 a)	Kasvukirje ja muu sähköinen suoramarkkinointi, joihin henkilö on erikseen ilmoittautunut. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa.
Lakisääteinen velvoite (6.1 c)	Kirjanpitolain edellyttämät taloushallinnon tiedot (laskut, sopimukset) 6 vuoden ajan.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri

- Nimi, titteli ja yritys
- Yhteystiedot: sähköposti, puhelin, postiosoite
- Palveluhistoria ja ostetut palvelut
- Laskutus- ja sopimustiedot
- Asiakaskohtaiset muistiinpanot ja viestintähistoria

Prospektirekisteri

- Nimi, titteli ja yritys
- Yhteystiedot: sähköposti, puhelin
- Yhteydenoton lähde ja ajankohta
- Myyntiputken vaihetiedot

Kasvukirjerekisteri

- Nimi ja sähköpostiosoite
- Tilauksen päivämäärä ja tilauslähde

Verkkosivukävijät

- IP-osoite (anonymisoituna analytiikassa)
- Sivustokäyttäytyminen evästeiden kautta (vain suostumuksella)
- Yhteydenottolomakkeella annetut tiedot (nimi, sähköposti, viesti)

6. Henkilötietojen säilytysajat

Asiakastiedot	Säilytetään asiakassuhteen keston ajan. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen enintään 5 vuotta, ellei laista muuta johdu. Kirjanpitolain mukaiset asiakirjat 6 vuotta tilikauden päättymisestä.
----------------------	---

Prospektitiedot	Enintään 2 vuotta viimeisestä kontaktista tai kunnes henkilö kieltää markkinoinnin tai pyytää tietojen poistoa.
Kasvukirjetilaaajat	Säilytetään niin kauan kuin henkilö on tilaajana. Tilauksen peruuttamisen jälkeen tiedot poistetaan 30 päivän kuluessa.
Verkkosivuanalytiikka	Google Analytics -data enintään 26 kuukautta.
Yhteydenottolomakkeet	Enintään 2 vuotta yhteydenoton jälkeen.

7. Henkilötietojen vastaanottajat ja tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille markkinointitarkoituksiin ilman rekisteröidyn nimenomaista suostumusta.

Kidea käyttää toiminnassaan seuraavia palveluntarjoajia, joille henkilötietoja siirretään palvelun tuottamisen edellyttämässä laajuudessa:

Palveluntarjoaja	Käyttötarkoitus	Sijainti / peruste
Google LLC (Workspace)	Sähköposti, kalenteri, tiedostot	EU/USA – SCCs, EU–US DPF
Sähköpostimarkkinointityökalu	Kasvukirjeen toimitus (täydennä palveluntarjoaja)	EU/ETA
Hosting-palveluntarjoaja	Verkkosivujen ylläpito (täydennä palveluntarjoaja)	EU/ETA
Google Analytics	Verkkosivuanalytiikka (suostumuksella)	USA – SCCs, anonymisointi

8. Tiedonsiirto EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Google LLC -palvelujen osalta henkilötietoja voidaan siirtää Yhdysvaltoihin. Tiedonsiirto perustuu Euroopan komission hyväksymiin vakiosopimuslausekkeisiin (SCCs) sekä EU–US Data Privacy Framework -mekanismiin. Muiden palveluntarjoajien osalta käytämme EU/ETA-alueen palvelimia aina kun mahdollista.

9. Evästeet

Kidea.fi käyttää evästeitä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat selaimeesi. Käytämme seuraavia evästetyyppejä:

Välttämättömät evästeet	Varmistavat sivuston perustoiminnot. Aina käytössä, ei vaadi suostumusta.
Analytiikkaevästeet	Google Analytics – anonymisoitu kävijäseuranta sivuston kehittämiseksi. Vaatii suostumuksesi.
Markkinointievästeet	Kohdennettu mainonta ja uudelleenmarkkinointi. Vaatii suostumuksesi.

Voit hallita evästeasetuksiasi sivuston evästebannerin kautta tai selaimesi asetuksista milloin tahansa.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

- Pääsy henkilötietoihin on rajattu vain tehtäviensä puolesta niitä tarvitseville henkilöille

- Järjestelmäpääsy edellyttää henkilökohtaisen tunnuksen ja salasanan tai kaksivaiheisen tunnistautumisen
- Tietoliikenne on suojattu SSL/TLS-salauksella
- Pilvipalvelut sijaitsevat tietoturvalisissä konesaleissa
- Tietoturvapoikkeamista ilmoitetaan Tietosuojavaltuutetulle 72 tunnin kuluessa (GDPR Art. 33)

11. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on GDPR:n nojalla seuraavat oikeudet. Oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot käsitellään kuukauden kuluessa.

Tarkastusoikeus (Art. 15)	Oikeus saada tieto siitä, mitä henkilötietojasi käsitellään.
Oikaisupyyntö (Art. 16)	Oikeus pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista.
Poistopyyntö (Art. 17)	Oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista, jollei käsittelylle ole muuta laillista perustetta.
Käsittelyn rajoittaminen (Art. 18)	Oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa.
Tietojen siirto (Art. 20)	Oikeus saada suostumuksen tai sopimuksen perusteella käsitellyt tietosi koneluettavassa muodossa.
Vastustamisoikeus (Art. 21)	Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia tai oikeutettua etua varten.
Suostumuksen peruuttaminen	Suostumukseen perustuvan käsittelyn (esim. Kasvukirje) voit lopettaa milloin tahansa.

12. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos katsot, että henkilötietojesi käsittely loukkaa tietosuoja-asetusta, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (GDPR Art. 77). Suomessa tämä on:

Viranomainen	Tietosuojavaltuutetun toimisto
Osoite	PL 800, 00531 Helsinki
Sähköposti	tietosuoja@om.fi
Verkkosivut	tietosuoja.fi

13. Yhteydenotto ja pyyntöjen toimittaminen

Kaikki rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot lähetetään:

Sähköposti	mikko.laukkanen@kidea.fi
Kirjallinen osoite	Kasvutoimisto Kidea Oy / Tietosuoja, Sammonkatu 12, 50130 Mikkeli

Pyynnot käsitellään kuukauden kuluessa. Tarvittaessa vastausaikaa voidaan pidentää kahdella kuukaudella, jolloin ilmoitamme asiasta kuukauden kuluessa pyynnöstä. Henkilöllisyyden varmistamiseksi saatamme pyytää lisätietoja.

Muutoshistoria

Versio	Päivämäärä	Muutokset
1.0	30.3.2026	Ensimmäinen GDPR-yhteensopiva versio. Korvaa henkilötietolakiin (523/99) perustuvan selosteen.